

Processo de Pagamento de solicitações de ingressos para o Público Geral para a Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™



1. Quais são os meios de pagamento aceitos?

Nas Fases de Vendas nº 1 e nº 2, é possível realizar pagamentos para compra de Ingressos pelos seguintes meios:

- Cartão de pagamento
- VISA
- Outros cartões e pagamento aceitos
- Boleto bancário

Boletos serão oferecidos como forma de pagamento durante a Fase de Vendas (1) (de 20 de agosto a 10 de outubro (Sorteio) e de 4 a 28 de novembro (por Ordem de Solicitação) e durante a Fase de Vendas (2) (de 8 de dezembro a 30 de janeiro (Sorteio) e de 26 de fevereiro a 1 de abril (por Ordem de Solicitação), mas não durante a Fase de Vendas de Última Hora.

2. Quais são os meios de pagamento aceitos na Fase de Vendas de Última Hora?

Na Fase de Vendas de Última Hora, é possível fazer pagamentos para compra de Ingressos pelos seguintes meios:

Cartão de pagamento VISA

Outros cartões de pagamento aceitos

Dinheiro (apenas para compras realizadas nos pontos de venda)

Durante a Fase de Vendas de Última Hora, não haverá opção de pagar com boletos.

3. Quando devo pagar pelos Ingressos?

Se a sua Solicitação de Ingressos for bem sucedida, e caso você tenha escolhido realizar pagamento utilizando cartão VISA ou outro cartão de pagamento aceito, a FIFA processará o pagamento automática e imediatamente, com base nas informações fornecidas na Solicitação de Ingressos, sem necessidade de você reconfirmar sua compra ou realizar qualquer outro procedimento.

Para o período de vendas por Sorteio, isso será realizado antes de 4 de novembro de 2013, na Fase de Vendas (1), e antes de 25 de fevereiro de 2014, na Fase de Vendas (2), respectivamente. Na Fase de Vendas por Ordem de Solicitação, o pagamento será realizado no momento da compra do seu Ingresso.

Para aqueles que tenham escolhido pagamento por boleto, o boleto será emitido se e no momento em que sua solicitação tenha sido aceita. O boleto deve ser integralmente pago antes da data de

Processo de Pagamento de solicitações de ingressos para o Público Geral para a Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™



vencimento. Caso, na data de vencimento, o boleto não tenha sido integralmente pago, a FIFA cancelará, imediatamente, todos os Ingressos alocados àquela solicitação. Em caso de pagamento parcial, a FIFA reembolsará os valores recebidos do Solicitante de Ingresso pelos Ingressos cancelados, sendo certo que tal reembolso será limitado aos valores recebidos pela FIFA. Não será devido, ao Solicitante de Ingresso, qualquer pagamento a título de juros ou outra compensação por despesas ou custos adicionais (tais como custos de viagem e acomodação). Apenas o Solicitante de Ingresso nomeado no Formulário de Pedido de Ingresso fará jus a qualquer reembolso.

4. O que acontece se o boleto bancário não for quitado até o dia do vencimento?

Caso o boleto bancário não seja integralmente pago pelo Solicitante de Ingresso pontualmente dentro do prazo de vencimento nele indicado, a FIFA cancelará todos os Ingressos alocados ao Solicitante de Ingressos e rescindir a compra por justa causa e com efeitos imediatos.

No caso de não pagamento no prazo, a FIFA notificará a rescisão da compra e o cancelamento de Ingressos. Tal rescisão/cancelamento não confere ao Solicitante do Ingresso o direito a qualquer forma de compensação ou pretensão, e a FIFA ficará livre para realocar os Ingressos cancelados.

5. Posso usar cartão de pagamento de parentes ou amigos para pagar meus Ingressos?

Não, pagar com o seu próprio cartão VISA ou outro cartão de pagamento aceito é uma obrigação relevante do Contrato de Venda de Ingressos e você deve ser o titular nominal do cartão. Se, na sua solicitação de Ingresso, você fornecer informações de um cartão de pagamento de terceiro, sua solicitação será rejeitada. Se a FIFA identificar o uso de cartão de pagamento de titularidade de um terceiro depois que a Confirmação de Ingressos tenha sido enviada, a FIFA poderá cancelar quaisquer Ingressos contemplados na Confirmação de Ingressos. Neste caso, o Solicitante de Ingresso deverá pagar montante equivalente a 30% ou, caso a rescisão ocorra nas 48 horas que antecedem a Partida, montante equivalente a 100% do preço total dos Ingressos cancelados. A FIFA se reserva quaisquer direitos adicionais.

6. O que é e onde fica o código de segurança do cartão de pagamento?

O código de segurança do seu cartão de pagamento são os últimos três dígitos do número impresso no painel de assinatura localizado atrás do seu cartão. O código é um elemento de segurança que permite à FIFA e o emissor do seu cartão de pagamento lhe identificarem como titular do cartão e lhe prover segurança adicional contra fraude.

7. O que acontece se eu não tiver saldo suficiente para a compra no meu de cartão de pagamento?

Se você não tiver saldo suficiente no seu cartão de pagamento no momento em que os Ingressos são confirmados e, portanto, seu pagamento não for processado, a sua solicitação será cancelada.

Processo de Pagamento de solicitações de ingressos para o Público Geral para a Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014™



8. Eu tentei realizar pagamento pela internet, mas o pagamento não foi processado. O que devo fazer?

Se você está tentando fazer o pagamento pela internet, mas está recebendo uma mensagem de erro, pode ser que o seu banco emissor não esteja autorizando a operação. Por favor, contate seu banco para autorizar o pagamento e tente submeter seu pedido novamente. Se o problema persistir, por favor entre em contato com o Centro de Ingressos da FIFA, fornecendo o máximo de informação possível sobre o problema, incluindo imagem da tela contendo a mensagem de erro, o navegador da internet que você está usando e quantas vezes você tentou realizar a operação. Se o processamento do seu pagamento não for bem sucedido, Ingressos não poderão ser alocados a você.

Por favor, note que a FIFA não é responsável por eventual SMS, enviado a você pela sua operadora de cartão de crédito, informando a compra de Ingressos ou a aprovação de eventual compra de Ingressos em seu cartão. Tal comunicação, não expedida pela FIFA, não confere direito ao recebimento de Ingressos nem representa a confirmação da compra.

9. O que acontece se meu cartão de crédito foi perdido ou roubado?

Recomendamos que você registre a perda ou roubo do seu cartão perante o respectivo emissor e a polícia local.

Além disso, você deve imediatamente avisar ao Centro de Ingressos da FIFA (FTC) que o seu cartão de pagamento foi perdido ou roubado, por meio do link "Contato" no nosso site. Assim, poderemos registrar o ocorrido na sua solicitação. Caso o incidente ocorra antes do processamento de sua Solicitação de Ingresso no Período de Vendas de Sorteio, por favor, altere suas informações pessoais na sua conta de Ingressos para refletir os dados de seu novo cartão de pagamento. Se o cartão for perdido ou roubado após a efetiva compra do Ingresso, por favor, leve consigo ao Centro de Venda de Ingressos da Sede, no momento da retirada do Ingresso, a Confirmação de Ingresso e um documento de identidade com foto. Um funcionário lhe prestará assistência na impressão de seus Ingressos.

10. Quão segura é a transferência de informações pessoais e acerca do cartão de pagamento nos pedidos de compra feitos pela internet?

Para garantir a segurança das informações pessoais e daquelas referentes ao seu cartão de pagamento, utilizamos o protocolo padrão HTTPS/SSL para transferir com segurança os dados pela internet.